



日々のつぶやき Vol.09 2017.01.24

■定価=価格+情報+ α ~利用価値への追求②~

▶買い物それ自体をお祭りに仕立て上げ、どんどんモノを売ろうー(中略)安売りに慣れればふだんの値段を高いと感じるようになる。セール頼みには危うさもある。(2016年12月4日日経新聞春秋より)

▶目に見える存在価値向上として利幅(手数料)縮小がありますが、何の価値も創造できません。最終的には消耗戦と無理(お客様の不利益)が生じるだけです。当社のお客様に常にご納得・ご満足していただける総合的なサービス提供(非価格競争力)と追求に当社の利用価値を見い出しました。「定価」以上のサービスを常に提供する。それ故に「利益は堂々と取れ!」です。